

令和 5年 12月保護者等アンケート調査

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	不満はないです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	6	0	公園での活動など、室内だけにかたよっていないのありがたいです。時間や特性上難しいかもしれませんが、色々違うことをやらせてもらえたら嬉しいです。個々に合わせて対応してくださり感謝しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	6	保護者の立場からのニーズとして優先順位は低いです。障害のない子供との活動は特に求めています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	1	LINEで写真を送ってくださったり、活動内容を教えて頂けるのは有難いです。いつも細やかに子供の様子を伝えてくださり助かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	LINEでも随時状況等をお伝えできるのが良いです。最近少し落ち着きましたが、クールダウンの方法を探して頂けると嬉しいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	10	特に必要は無いと感じます。学校のPTA等で保護者同士の繋がりは持っているので、特に放課後デイで保護者同士の連携が必要だと感じていません。同学年の保護者とお話できるとよいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	LINEを活用して写真で活動の様子を共有して頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	いつも本当にありがとうございます。子供はデイサービスが好きです。友達もできたようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	爪切りができず困っていた時、職員の方が通所中にできるかやってみて下さると申し出て下さり嬉しかったです。大変感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。