

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス悠湯館 上板橋

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 21名

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	2	室内でバランスボールなど身体を使った遊びができて助かっています。もう少しスペースが広いと子供・職員共安心できると思う。	スペースは限られていますので、安全面を考え室内運動や公園での運動をしたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	3		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	5		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	3		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	5	6	児童館や公園、教育科学館等に連れていってくださり、障害のない子供達ともふれ合える事ができていると思います。	なるべく課外活動など行けるようにしていきたいと思います。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	3	2	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	7	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	2	2	LINEや電話等を通じて行われている。写真を見て様子が大変よくわかる。LINEで気軽にご相談できる環境になっています。本当にいつも良きアドバイスやご支援ご助言を頂いております。	ありがとうございます。これからも写真など提供させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	2	ここまでして下さるのかといつも手厚いご支援に感謝しております。	ありがとうございます。これからも共感的に支援できるように努力していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	9	5		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0	翌年の利用希望日を利用者に聞き取り調査していただくと嬉しいです。	利用希望日の変更などあれば対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	4	連絡帳・LINEを通じて行われている。活動予定表を毎月頂いています。	引き続き活動の様子を提供させていただきます。自己評価はホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	0	3	事故や災害についての対応は確認不足でした。	事故や怪我があった場合は保護者様にご報告させていただいております。震災時に備えて避難訓練をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	スタッフの方やお友達との活動で、楽しかった事等家で話しています。通所をとっても楽しみにしています。	これからも通所するのが楽しいと思えるようにしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	中長期的な本人の成長を考慮し、寄り添った支援をしてくださり感謝いたします。定期的に活動中の写真を送って頂き、子供が楽しくすごしている様子で満足しています。送り時間を延長できたら嬉しいです。	ありがとうございます。これからも寄り添った支援を目指し保護者の皆様が安心してお子さんを通所できる事業所にしていきたいと思ひます。送り時間はできるだけ対応したいと思います。