

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス悠湯館 上板橋

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 15名

回収数 13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	2	個別対応のスペースは玄関のせまいスペース以外にもあると良いです。	控え室もありますので、状況に応じて対応したいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	5	職員の方が何名いるかお名前など把握できていません。	お問い合わせいただければ現在のスタッフの状況をお伝え致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1	可能であれば、現在のデイの中の様子を写真にて見たいです。	活動の様子を写真にてご報告いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3	0	1	職員さんにより差があります。	スタッフ全員が同じレベルでの対応をできるように、研修やミーティングを重ねていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	3	事業所のホームページが見れない（セキュリティ上の問題でアクセスできない）ため、わかりません。	「児童デイサービス悠湯館」と打ち込めば1番上にHPが表示されます。PCやスマホより確認できます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	内容が連絡帳だけでわからないことがあります。	送迎時やお電話にて、なんでも仰ってください。必要であれば別途お時間頂ければご訪問いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	5	特にそういった機会を求めています。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	7	1	ホームページにアクセスできないため、改善されたほうが良いと思います。	「児童デイサービス悠湯館」と打ち込めば1番上にHPが表示されます。PCやスマホより確認できます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	基本的に連絡帳にて様子を知るのと、連絡帳を記入してくれたスタッフさんが誰か分かるとよいと思います。	連絡帳以外でもご様子など詳しくお伝えできるよう心がけます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	3	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	7	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	2	1	LINEにて活動写真を送ってもらえるのはうれしいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	季節のイベントやお友達のお誕生日会などに加え、日直やお手伝いをさせてもらったり、個別の宿題のフォローをしていただいたりと大変助かっています。いつもありがとうございます。	