

令和 1年 12月保護者等アンケート調査 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	充分広く自閉的傾向の子に対する配慮された空間です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0	排泄が自立できないため男性スタッフが常にいるのでありがたいです。 どのような専門職員の方がいるのかわからない。人数は子供何人に対して職員が必要かわからないので適切かわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	スロープや手すりについて確認したことがないが、いつも片付いていて安心です。中をじっくり見ていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	季節に合った行事や制作をしてくれている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	交流しているのかわからない。交流しているのですか？
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	4	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	利用時、毎回連絡帳のやり取りをしている。 送迎時にその日の様子を丁寧に伝えてくださっています。帰る時に何が起きたかといってもらえている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	4	親に対して言いづらいと思いますがダメな所、出来なかった所を言っしてほしい。 面談は行ってません。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	6	仕事をしているので、保護者会等の開催は求めています。情報はきちんともらっているのでもんぞくです。そのような活動はあるのですか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	特に苦情など言った事がないのでわかりません。 苦情があるのかわからないので対応しているのかわからない、苦情が出たら対応内容が出るのですか？
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	充分なされています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	6	連絡帳でやり取りしています。会報や活動はホームページに出ているのですか？出ているのなら声を掛けてくれたら見るので知らせたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	どのように注意しているのかわからない。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	9	2	サービス利用開始時に説明があり、資料にも書いてあったと思いますが、数年経過してはつきりと覚えていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	2	訓練が行われているのかわからない。しているのかもしれませんがが行われているかわからない災害時にどのようなお知らせと対応になるのでしょうか？
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	とても楽しみにしている。自由に動き回れるスペースがあるので毎日楽しいようです。まだ通所して1年たっておりませんが慣れて楽しく通っております。嫌がらずに行っているのが良かったです。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	人とのコミュニケーションが取れるようになったのもデイスサービスのおかげです。充分満足しております。最近は帰りがたらないので良いのでしょうか。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。